

(készpénz, bankkártya stb.) és a fizetés határidejét. Felek megállapodnak abban, hogy késedelmes fizetés esetén a késedelmi kamat mértéke a jegybanki alapkamat kétszeres összege. A Páciens felelős a díjfizetési kötelezettségének nem teljesítése miatt felmerült költségek megfizetéséért. A Páciens tartozásának behajtásában közreműködők által felszámított költségeket, mint kárt a Páciens köteles megfizetni a Szolgáltató részére. Amennyiben a Páciens befizetése a számla összegénél kevesebb, vagy a befizetés nem köthető számlához, a Szolgáltató a befizetést az alábbiak szerint rendeli a tartozáshoz:

- a) a befizetést a Szolgáltató a nem a szolgáltatásból eredő tartozásokra fordítja először, beleértve a késedelmi kamatot és a költséget – amennyiben ilyen tétel a számlán szerepel –, ezt követően történik a számlához tartozó szolgáltatásból eredő tartozások kiegyenlítése;
- b) amennyiben nem azonosítható be, hogy a befizetés melyik számlához kapcsolódik, akkor a fentiek figyelembevételével mindig a legrégebbi számlatartozáshoz kerül hozzárendelésre a befizetés.

4.3 A díjak megfizetése a Páciens távolmaradása esetén

Abban az esetben, ha a Páciens a Szolgáltatótól egyes szolgáltatásokat megrendel, de a megállapodott időpontban a kezelésen nem jelenik meg és aszolgáltatást előre megfelelő időben (legalább 24 órával a kezelés időpontja előtt) nem mondja le, a Páciens a megrendelt kezelés díjához igazodó díjat, delegalább egy konzultáció díját, köteles fizetni a Szolgáltató részére. Amennyiben ilyen esetben a Szolgáltató anyagokat szerzett be a Páciens részére és a kezelésre az eredeti időpontot követő két héten belül nem kerül sor a Szolgáltató a beszerzett anyagok teljes ellenértékét jogosult kiszámlázni a Páciens részére. A jelen szakasz rendelkezései abban az esetben is alkalmazandók, ha az adott szolgáltatást a Páciens nevében vagy javára más személy (például hozzátartozó) rendeli meg.

4.4 A Szolgáltató által nyújtott kedvezmények

A Szolgáltató az általa meghatározott feltételek szerint kedvezményeket nyújthat a Páciens részére. A Szolgáltató által nyújtott konkrét kedvezményeket és azok feltételeit a Szolgáltató és a Páciens közt létrejött Kezelési Terv tartalmazza.

5. Garanciális feltételek, kártérítés 5.1 Általános feltételek a garanciavállalásról

A Szolgáltató az általa elvégzett kezelésekre és a beépített anyagokra és fogművekre garanciát vállal a Páciens felé az alábbi feltételek szerint és korlátozások mellett. A felelősség korlátozásokat a Páciens kifejezetten elfogadja és tudomásul veszi. A Szolgáltató hibás teljesítésből eredő helytállási kötelezettsége a beépített anyagok hibájából eredő sérülésekre, megsemmisülésére terjed ki, valamint a nem elvárható gondossággal elvégzett kezelésekből fakadó hibákra. A Szolgáltató kizárólag a rendelő fogszakorvosai által elvégzett fogászati kezelésekre és az általuk átadott fogművekre és fogpótlásokra vállal garanciát. A fogászati kezelések végeredményét a páciens egészségügyi állapota, higiéniai szokásai is befolyásolják, melyekre a garancia nem terjed ki. A garancia az átadott fogpótlás, fogászati munka kijavítására, esetleg újból elkészítésére szól. A garancia nem vonatkozik az utazásra, szállásra, tartózkodásra, illetve az egyéb módon felmerülő (pl. munkából való kiesés) költségeire és a más fogászaton igénybe vett szolgáltatás megtérítésére. A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a gyökérkezelések kimenetelének sikerességéért, illetve a kezeléseken váratlanul szükségessé váló gyökérkezelések előfordulásáért. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a kezelésekről, amelyek a páciens kérésére, a kezelőorvos javaslata ellenére történnek. Amennyiben a páciens kifejezett kérésére történik egy kezelés, a kezelőorvos által optimálisnak tartott javaslat ellenére, a garancia nem vonatkozik a kezelésre.

5.2 A garancia időtartama A Szolgáltató az alábbi maximális garanciális időtartamokat vállalja az egyes szolgáltatások esetén:

- a) Esztétikus tömésre: 1 év garancia b) Betétekre (Inlay, onlay): 2 év garancia c) Rögzített fogpótlások (koronák, hidak): 3 év garancia
- d) Kivehető fogpótlások, fogsorok: 1 év garancia e) Porcelán héj: 3 év garancia

5.3 A garancia érvényességének feltételei és kizárása

A Szolgáltató által vállalt garancia kizárólag az alábbi feltételek maradéktalan teljesülése esetén érvényes:

- a) a Páciens a fogait megfelelően ápolja, a kezelőorvosa által ismertetett szájhygiéniai előírásokat folyamatosan betartsa
- b) a Páciens a kezelőorvosa által előírt ingyenes ellenőrzéseken (6 havonta vagy évente) a Szolgáltató fogászati rendelőjében megjelenik
- c) a Páciens legkésőbb 30 napon belül elvégeztesse azokat az állapotfenntartó kezeléseket (pl.: fogkö-eltávolítás, protézis alabélelés), amelyeketkezelőorvosa javasol
- d) a Páciens a fogpótlást a megadott módon tisztán tartsa e) a Páciens a fogpótlást rendeltetészerűen használja, kizárólag fiziológiás rágóerőknek tegye ki, amelyek nem vezetnek a fogmű túlterhelődéséhez a Páciens a fogművet nem teszi ki traumának, csont- és inybetegségnek.

Feltétele továbbá, hogy a páciens minden beavatkozást határidőre kifizet a Szolgáltató részére.

A Szolgáltató által vállalt garancia érvényét veszti, amennyiben a Páciens:

- a) nem jelenik meg a féléves ellenőrzésen, b) erős dohányos, c) nem megfelelő táplálkozik és/vagy egyéb rossz szokások rabja,
- d) rövid időn belül nagyobb súlygyarapodás, illetve súlyvesztése lesz, e) krónikus betegség áll fenn, melynek negatív hatása van a fogazat, valamint afogpótlás állapotára (pl.: cukorbetegség, epilepszia, csontritkulás, daganatos megbetegedések, sugárkezelés- és kemoterápia utáni állapot),
- f) a kezelést követően kialakuló, a kezelést megelőzően nem ismert allergiák, fogbetegségek, és azok következményei,
- g) a fogpótlás vagy implantátum extrém igénybevételnek van kitéve (éjszakai fogcsikorgatás, fogszorítás) és ennek következtében károsodik a fogmű,
- h) a fogpótlást rendellenesen használja, és így a fogmű károsodik (pl. leejtett fogszor, sportsérülés),
- i) baleset miatt sérül a fogmű j) a fogorvosa által javasolt éjszakai harapáslágyító szint nem készítteti el, illetve nem hordja – melynek következménye a túlzott fogszorításból adódó porcelán lepezés lepattanása,
- k) a páciens a fogászatunk által javasolt kezelést és fogtechnikai munkát egy másik klinikán végezteti el
- l) a kezelést alatt vagy a kezelést követően, más szolgáltatótól vesz igénybe fogászati kezelést a Szolgáltató által kezelt területre
- m) a porcelán héj esetén a héj megfeszítése által okozott károkra (nem rendeltetészerű használat vagy külső behatás),
- n) az implantáció nem történik meg a tervezett időn belül, (hosszú távú ideiglenes pótlás, amely az implantációt előkészítő pótlás)
- o) a minőségi kifogást határidőn belül bejelenti, de a kifogás kivizsgálását, orvoslását nem teszi lehetővé, a fogművet nem bocsátja a Szolgáltató rendelkezésére.

5.4. A Páciens jogai a szolgáltatás hibás teljesítése esetén

Amennyiben a Szolgáltató nem szerződészerűen (késedelmesen vagy hibásan) teljesít, a Páciens az alábbi jogok illetik meg:

- a) panasz bejelentése, b) kártérítési igény előterjesztése, c) rendkívüli felmondás.

A Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeinek teljes szövege elérhető a Szolgáltató internetes honlapján a következő

linken: <https://presidentist.hu/ASZF.pdf> továbbá a [rendelő recepcióján](#).

6. A kezelési terv időtartama, megszűnése és módosítása

6.2. Megszűnés közös megegyezéssel 6.3. A Páciens általi rendes felmondás 6.4. Páciens általi rendkívüli felmondás 6.5. A megszüntető nyilatkozat elküldése

A Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeinek teljes szövege elérhető a Szolgáltató internetes honlapján a következő

linken: <https://presidentist.hu/ASZF.pdf> továbbá a [rendelő recepcióján](#).

6.6. Megszüntetés a Szolgáltató részéről

A Szolgáltató részéről történő felmondás esetén a Kezelési Terv a felszólításban megjelölt eredménytelen határidőt vagy a felmondási idő utolsó napját követő napon szűnik meg.

A Szolgáltató részéről történő felmondásnak tartalmaznia kell:

- a) a felmondás indokát, b) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját, és c) ha a felmondás indoka a Kezelési Terv megszegése, akkor a Páciens tájékoztatását a szerződésszegés megszüntetésének lehetőségéről és ennek következményeiről (ha a szerződésszegés megszüntethető és a Szolgáltató korábban nem hívta fel az Ügyfelet a szerződésszerű magatartásra).

6.6.1. Szolgáltató általi rendes felmondás

A Szolgáltató a Kezelési Tervet 15 napos felmondási idővel jogosult felmondani (rendes felmondás).

6.6.2. Szolgáltató általi rendkívüli felmondás

A Szolgáltató jogosult a Kezelési Tervet azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Páciens:

- akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató szolgáltatásának rendeltetésszerű teljesítését, és a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítés ellenére haladéktalanul nem szünteti meg,
- a jogkövetkezményekre való figyelmeztetést követően sem teszi lehetővé, hogy a Szolgáltató a bejelentett vagy az általa felderített hiba kivizsgálásához esélhárításához szükséges vizsgálatokat és kezeléseket elvégezze,
- valamilyen díjat nem fizet meg a Szolgáltató részére felszólítás ellenére sem, vagy
- a Kezelési Terv rendelkezéseit, vagy a jelen ÁSZF rendelkezéseit megszegi.

6.7. A Páciens jogviszony megszűnésének egyéb esetei

A fenti pontokban meghatározott eseteken túl a Páciens jogviszony az alábbi esetekben is megszűnik:

- a Kezelési Tervben szereplő, ellenkező kikötés hiányában a határozott idő elteltével,
- a Páciens halálával, jogutód nélküli megszűnésével,
- a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével,
- ha a Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben meghatározott tevékenység végzésére elveszti a jogosultságát vagy saját döntése alapján felhagy ezen tevékenység végzésével.

6.8. Kétoldalú (közös megegyezéssel történő) szerződésmódosítás

A felek a Páciens jogviszonyt az ÁSZF-ben és a jogszabályokban megfogalmazott korlátozásokkal kétoldalúan (közös megegyezéssel) bármikor módosíthatják.

A Szolgáltató jogosult kétoldalú (közös megegyezéssel történő) szerződésmódosítás kezdeményezésére is, melyről a Szolgáltató az Ügyfelet az ÁSZF szerinti értesíti. Amennyiben a Szolgáltató kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó ajánlatát a Páciens a fogadja el, a szerződés változatlan feltételekkel hatályban marad.

6.9. A Szolgáltató általi egyoldalú szerződésmódosítás

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan kiegészíteni, illetve módosítani, különösen, ha új szolgáltatást vezet be, vagy szolgáltatást szüntet meg.

A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, illetve kiegészíteni a Páciens számára kedvezőtlenül is többek közt a következő esetekben:

- ha jogszabályváltozás vagy hatósági döntés, vagy a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja,
- a Szolgáltató üzletpolitikája megváltozik; c) a Szolgáltató számára a tevékenységgel járó kockázatok megváltoznak; d) szakmai, orvosi előírások megváltozása esetén;
- egyéb technikai esetekben, így különösen, de nem kizárólag
 - a Páciens igények (minőségi, kényelmi stb.) minél szélesebb körű kiszolgálása érdekében; - szolgáltatás elveszti a létjogosultságát; - a szolgáltatás megfelelő minőségének biztosítása indokolja; - elírások javítása; - a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
 - szolgáltatás megszűntetése a jövőre nézve; - egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az Ügyfelek számára kedvező változások;
- egyéb a Szolgáltató tevékenységét érintő esetekben.

A Páciens tudomásul veszi, hogy amennyiben az egyoldalú módosítás feltételei fennállnak, a Szolgáltató jogosult a díjszabását is egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató lehetőleg 30 nappal a módosítás hatálybalépését megelőzően értesíti az Pácienseket a Kezelési Terv módosításáról azon Páciensek tekintetében, akiknek a Szolgáltatónál kezelése van folyamatban, valamint közértesíti a módosítást. A Szolgáltató a módosításról a Páciens a jelen ÁSZF szerint elsősorban a honlapján elhelyezett közlemény és/vagy a rendelésben kifüggesztett díjszabás változásával értesíti. Amennyiben a módosítás új szolgáltatás bevezetése miatt vált szükségessé, és az a már nyújtott szolgáltatások feltételeit nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely díj csökken, akkor a Szolgáltatót a jelen értesítési kötelezettség nem terheli.

Amennyiben a Páciens nem fogadja el a megváltozott feltételeket a módosítás hatályba lépését megelőző nyilatkozatával, úgy a szerződést kifejezett nyilatkozatával felmondhatja a módosítás hatályba lépését megelőzően (Páciens általi rendkívüli felmondás szabályai szerint). Amennyiben a Páciens a módosítás hatályba lépését megelőzően nem nyilatkozik arról a Szolgáltatónak, hogy a módosítást nem fogadja el a Páciens részéről a módosítást elfogadottnak kell tekinteni.

7. Adatvédelem, tájékoztatás

7.1. Adatvédelem

A Páciens hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a Páciens által megadott és a Páciensről az ellátás során rögzített egészségügyi adatokat, személyazonosító adatait, az irányadó jogszabályok szerint, az egyéb adatokat üzleti titokként kezelje, nyilvántartsa.

A Páciens tudomásul veszi, hogy az Kezelési Tervhez mellékelte, általa aláírt Információs Lap elnevezésű, anamnézis adatlapon az egészségi állapotáról szolgáltatott adatok, információk a fogorvosi ellátások, gyógykezelések tartalmának megválasztásához szükségesek, úgy nyilatkozik, hogy a szolgáltatott adatok teljes körűek és a kezelések időtartama alatt bekövetkezett változásokról a Szolgáltatót tájékoztatni köteles.

A Páciens tudomásul veszi, és nem ellenzi, hogy biztonsági okokból a Szolgáltató rendelésében hang- és képfelvétel készülhet róla, amely felvételek tartalmát a Szolgáltató szükség esetén kizárólag rendőrhatalóságnak jogosult bemutatni.

A Páciens hozzájárul ahhoz, hogy elérhetőségi adatait a Szolgáltató adatbázisában rögzítse abból a célból, hogy a Szolgáltató aktuális hírlevelekkel, a kezelési időpontokról vagy azok esetleges változásairól, a Szolgáltató újdonságairól őt tájékoztassa. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelő ezen adatait harmadik személyeknek nem adja ki.

A Szolgáltató a Rendelésben kifüggeszti a betegjogi tájékoztatót.

A szerződéskötéssel a Páciens kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a rá vonatkozó, esetlegesen a szolgáltatása során keletkezett és jogszerűen tárolt adatokat ügyfél-értékelési szempontok kialakítása céljából felhasználja. A Páciens tudomásul veszi, hogy amennyiben számláját vagy egyéb tartozását a számlán vagy egyéb érvényes iraton feltüntetett esedékesség napjáig nem egyenlíti ki, a Szolgáltató a számlatartozás behajtását egy, az általa ezzel a feladattal megbízott, titoktartásra kötelezett harmadik személlyel is elvégeztetheti. A Páciens kijelenti és szavatol azért, hogy valamennyi általa a Szolgáltatónak átadott személyes adatot jogosult volt a Szolgáltató tudomására hozni, az ehhez szükséges valamennyi hozzájárulást beszerezte és a Szolgáltató ezen adatokat a Szolgáltatás teljesítéséhez felhasználhatja továbbá a szolgáltatás teljesítését követően is 6 évig ezen adatokat tárolhatja. A Szolgáltató tájékoztatja a Páciens a adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről. Amennyiben a Páciens módosítani kívánja az adatkezelési móddal kapcsolatban tett nyilatkozatát, a Szolgáltató a megfelelő eljárást díjmentesen biztosítja. A Páciens a jogszabályok által biztosított legteljesebb mértékben felhatalmazza a Szolgáltatót, hogy részére új szolgáltatásokat vagy más feltételeket bemutató anyagokat és információkat küldjön. A Páciens elfogadja továbbá a Szolgáltató adatvédelmi nyilatkozatát, amely az alábbi linken érhető el: www.presidentist.hu

7.2. A Páciensek értesítése

A Szolgáltató a Pácienseket elsősorban a honlapján elhelyezett közlemény útján és/vagy a rendelésében kifüggesztett tájékoztató útján értesíti.

8. Egyéb rendelkezések

A Páciens a szolgáltatás igénybevételével (ráutaló magatartásával), illetve az Információs Lap aláírásával elismeri, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte.

Kelt:

.....
páciens/törvényes képviselő